

Avis de Confidentialité de Straik

Dernière mise à jour : 01/03/2025

Chez **Straik**, nous attachons une importance capitale à la transparence et à la protection de vos informations personnelles. Cet **Avis de confidentialité** explique comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos données lorsque vous utilisez nos services, notre application mobile, notre site web, et nos véhicules (ensemble, les « **Services** »).

En utilisant nos Services, vous acceptez les pratiques décrites dans cet Avis de confidentialité.

1. Données collectées

Les informations que nous recueillons varient en fonction de la manière dont vous interagissez avec nos Services. Certaines données sont indispensables pour fournir nos services, tandis que d'autres sont facultatives.

1.1. Données fournies directement par vous

Nous collectons les informations que vous nous communiquez lorsque vous :

- Créez un compte (nom, prénom, date de naissance, adresse e-mail, numéro de téléphone, informations de paiement)
- Effectuez une transaction (informations de facturation et paiement)
- Contactez notre service client ou interagissez avec nous via notre site web ou les réseaux sociaux
- Téléchargez des documents d'identification (pièce d'identité, permis de conduire) si requis pour certains véhicules

1.2. Données collectées automatiquement

Lorsque vous utilisez nos Services, nous recueillons des informations techniques, notamment :

- **Données de localisation** : Nous collectons la position de votre appareil mobile et celle de nos véhicules en temps réel pour fournir nos Services (localisation des véhicules, navigation, prévention des fraudes).

- **Informations sur l'appareil et l'utilisation** : Adresse IP, type d'appareil, système d'exploitation, version de l'application, identifiants uniques, cookies et technologies de suivi.

1.3. Données issues de tiers

Nous pouvons recevoir des informations vous concernant de la part de tiers tels que :

- **Services de paiement** (banques, prestataires de paiement)
- **Partenaires intégrés** (par exemple, plateformes de transport ou applications tierces connectées à Straik)
- **Réseaux sociaux** si vous choisissez de lier votre compte Straik à ces plateformes

2. Comment utilisons-nous vos données ?

Nous traitons vos informations personnelles pour :

- Vous permettre d'accéder à nos Services et d'utiliser nos véhicules
- Assurer la maintenance et la gestion des véhicules
- Vérifier votre identité pour garantir votre éligibilité à certains services (ex. contrôle de l'âge pour l'utilisation des véhicules nécessitant un permis)
- Effectuer des transactions et traiter vos paiements
- Vous envoyer des notifications liées à votre compte (confirmations, mises à jour, alertes de sécurité)
- Optimiser l'expérience utilisateur, analyser les tendances et améliorer nos Services
- Sécuriser nos Services et prévenir la fraude ou l'usage abusif
- Respecter les obligations légales et répondre aux demandes des autorités

3. Partage et divulgation des données

Nous partageons vos informations uniquement lorsque cela est nécessaire à la fourniture des Services, à des fins de sécurité ou pour respecter nos obligations légales.

3.1. Avec nos partenaires et prestataires de services

Nous collaborons avec des prestataires qui nous aident à exploiter nos Services, notamment pour :

- Le traitement des paiements et la facturation

- L'hébergement des données
- La vérification d'identité et la gestion des documents (ex. validation de permis de conduire)
- Le support client et la gestion des demandes d'assistance

3.2. Avec les autorités publiques

Nous pouvons être amenés à transmettre certaines informations aux autorités locales, notamment en cas :

- D'obligation légale ou réglementaire
- D'incident nécessitant une enquête (ex. vol, fraude, accident)
- De demande spécifique des forces de l'ordre

3.3. Partage avec des tiers pour des analyses et études

Sous réserve d'anonymisation, nous pouvons partager des données avec des municipalités ou des organismes de recherche afin d'améliorer les infrastructures de mobilité urbaine et optimiser l'implantation de nos services.

Nous **ne vendons pas** vos données à des tiers à des fins de marketing.

4. Sécurité et conservation des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité adaptées pour protéger vos informations contre tout accès non autorisé, toute modification ou tout vol de données.

Nous conservons vos informations aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir nos Services ou pour répondre à nos obligations légales et comptables.

Durée de conservation :

- Données de compte : conservées tant que vous utilisez nos Services
- Données de transaction : conservées 7 ans pour des raisons comptables
- Données de support client : conservées aussi longtemps que votre compte est actif
- Données de géolocalisation : conservées pendant une période limitée pour améliorer nos services et répondre aux obligations locales

Lorsque vous supprimez votre compte, certaines données peuvent être conservées à des fins légales ou pour prévenir la fraude.

5. Vos droits et choix

Selon votre pays de résidence, vous pouvez exercer les droits suivants sur vos données personnelles :

- **Accès et rectification** : consulter et modifier vos informations via l'application
- **Suppression** : demander la suppression de votre compte et de vos données
- **Opposition** : refuser certains traitements de vos données (ex. désinscription des communications marketing)
- **Portabilité** : obtenir une copie de vos données dans un format structuré

Vous pouvez modifier vos préférences directement dans l'application ou en contactant notre service client.

6. Gestion des cookies et technologies de suivi

Nous utilisons des **cookies** et des **technologies similaires** pour :

- Améliorer l'expérience utilisateur
- Suivre les performances et l'utilisation de notre application
- Personnaliser les publicités et les communications

Vous pouvez gérer vos préférences de cookies via les paramètres de votre navigateur ou de votre compte Straik.

7. Transferts internationaux de données

Straik est susceptible de transférer des données vers des pays situés en dehors de l'Union européenne. Lorsque c'est le cas, nous nous assurons que les transferts respectent les normes de protection applicables, notamment via des clauses contractuelles types validées par la Commission européenne.

8. Modifications de l'Avis de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cet Avis de confidentialité pour refléter des changements dans nos pratiques. Toute modification importante vous sera notifiée via notre application ou par e-mail. La version la plus récente sera toujours disponible sur notre site.

9. Contact

Si vous avez des questions sur cet Avis de confidentialité ou souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à contact@straik.fr

Si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez contacter l'autorité de protection des données de votre pays.